

- *Certificazione della spedizione\* con valore legale*
- *Possibilità di contrassegno\**
- *Possibilità di assicurazione.\* con Posta Assicurata Raccomandata. E' obbligatoria per la spedizione di denaro, preziosi e titoli, con garanzia di risarcimento pari al valore dichiarato.*
- *Possibilità di avviso di ricevimento\**
- *Può essere inviata da tutti gli uffici postali per qualsiasi località del territorio nazionale ed estero*
- *Possono essere spediti atti giudiziari*
- *Per una maggiore puntualità del recapito indicate sempre correttamente il Codice di Avviamento Postale*

### Reclami e rimborsi\*

*Il prodotto è tracciato\*: prima del reclamo potete informarvi su dove si trova la spedizione per l'Italia telefonando al numero 160\* o consultando il sito internet di Poste Italiane, [www.poste.it](http://www.poste.it).(sezione "dovequando").*

### *Come e dove presentare un reclamo*

- *Compilando una lettera di reclamo presso ogni ufficio postale*
- *Scrivendo a Casella Postale 160 - 06100 Perugia*
- *Contattando il call center unico di Poste Italiane, al numero telefonico 160\**
- *Inviando una e-mail a [info@poste.it](mailto:info@poste.it)*

### *Quando presentare il reclamo*

- *Italia: dal 6° giorno lavorativo successivo alla spedizione, non oltre i 3 mesi*
- *Estero: dal 10° giorno lavorativo successivo alla spedizione, non oltre i 6 mesi (Europa) dal 20° giorno lavorativo successivo alla spedizione, non oltre i 6 mesi (altri paesi)*

### *Chi può presentare il reclamo*

- *Il mittente o persona delegata dal mittente*