

Casi in cui è previsto il rimborso e sua entità

Italia

- *Ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo da quello di spedizione*
- *Il costo sostenuto per la spedizione*
- *Ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo da quello di spedizione, perdita e danneggiamento totali*
- *L. 50.000 forfettarie*

Estero

- *La casistica è regolata da accordi internazionali, diversi a secondo dei paesi. Per maggiori informazioni contattate il nostro call center al numero telefonico 160*.*

Modalità e tempi di riscossione del rimborso

- *Si può scegliere il rimborso attraverso assegno postale o l'accredito su conto corrente Bancoposta. La riscossione dell'assegno postale è possibile presso ogni ufficio postale.*
- *Riscossione entro 40 giorni dalla comunicazione al cliente dell'esito del reclamo*

Per maggiori informazioni sui prodotto Posta Raccomandata

Numero telefonico 160 oppure Sito Internet www.poste.it*