

Prodotti postali e obiettivi di qualità (4)

■ Posta Assicurata

Consente di assicurare il prodotto Posta Raccomandata, sia per l'Italia che per l'estero, secondo i seguenti scaglioni di valore:

fino a L. 100.000, fino a L. 500.000, fino a L. 1.000.000, fino a L. 2.000.000, fino a L. 4.000.000

Obiettivo di qualità per l'Italia dell'Assicurata fino a L. 100.000 per il 2001

- **Consegna in 2 giorni + quello di spedizione per il 90% degli invii accettati entro le ore 17.00 nei capoluoghi di provincia ed entro le ore 12.00 nelle località minori.**

Obiettivo di qualità per l'Italia dell'Assicurata di valore superiore a L. 100.000 per il 2001

- **Consegna in 4 giorni + quello di spedizione per il 90% degli invii**

Caratteristiche (oltre quelle di Posta Raccomandata)

- **E' obbligatoria per la spedizione di denaro, preziosi e titoli.**
- **Esclusivamente per l'Italia, l'assicurata di valore fino a L. 100.000 non richiede il confezionamento particolare dell'invio. Per tutti gli altri casi sono previsti involucri di sicurezza.**

Reclami e rimborsi*

Il prodotto è tracciato*: prima del reclamo potete informarvi su dove si trova la spedizione per l'Italia telefonando al numero 160* o consultando il sito internet di Poste Italiane, www.poste.it (sezione "dovequando").

Come e dove presentare un reclamo

- **Compilando una lettera di reclamo presso ogni ufficio postale**
- **Scrivendo a Casella Postale 160 - 06100 Perugia**
- **Contattando il call center unico di Poste Italiane, al numero telefonico 160***
- **Inviando una e-mail a info@poste.it**