

### **Quando presentare il reclamo**

- **Italia:** dal 6° giorno lavorativo successivo alla spedizione, non oltre i 3 mesi
- **Estero:** dal 10° giorno lavorativo successivo alla spedizione, non oltre i 6 mesi (**Europa**)  
dal 20° giorno lavorativo successivo alla spedizione, non oltre i 6 mesi (**altri paesi**)

### **Chi può presentare il reclamo**

- Il mittente o persona delegata dal mittente

### **Casi in cui è previsto il rimborso e sua entità**

#### **Italia**

- **Ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo da quello di spedizione**
  - Il costo sostenuto per la spedizione eccetto quello di assicurazione
- **Ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo da quello di spedizione**
  - L. 50.000 forfettarie, salvo accertamento della perdita o del danneggiamento
- **Perdita e danneggiamento totali**
  - Il valore dichiarato + il costo sostenuto per la spedizione eccetto quello di assicurazione
- **Perdita e danneggiamento parziali**
  - Perdita e danneggiamento parziali effettivi entro i limiti del valore dichiarato, deducendo i valori esistenti e

non danneggiati. Qualora sia compromesso l'intero uso del prodotto il danneggiamento, anche se parziale, si intende totale.

#### **Estero**

- La casistica è regolata da accordi internazionali, diversi a secondo dei paesi. Per maggiori informazioni contattate il nostro call center al numero telefonico 160\*.

### **Modalità e tempi di riscossione del rimborso**

- Si può scegliere il rimborso attraverso assegno postale o l'accredito su conto corrente Bancoposta. La riscossione dell'assegno postale è possibile presso ogni ufficio postale.
- Entro 40 giorni dalla comunicazione al cliente dell'esito del reclamo

**Per maggiori informazioni sui prodotti Posta Raccomandata Assicurata**

**Numero telefonico 160\* oppure Sito Internet [www.poste.it](http://www.poste.it)**