

## *Prodotti postali e obiettivi di qualità (5)*

### **■ POSTACELERE Corriere Espresso nazionale**

*Il modo sicuro, garantito e veloce di spedire corrispondenza e pacchi fino a 30 Kg.*

#### **Obiettivo di qualità per l'Italia**

- *Consegna in 1 giorno + quello di spedizione salvo 33 località <sup>1)</sup>*

#### **Caratteristiche e Servizi Accessori**

- *Può essere spedita da oltre 6000 uffici postali anche il sabato*
- *Recapito a domicilio in tutta Italia*
- *Possibilità di ricevere anche il sabato in 750 comuni*
- *Consegna attraverso fattorini "dedicati"*
- *Tracciatura elettronica\* "DOVEQUANDO" (possibilità di avere informazioni sull'esito della spedizione sia telefonicamente - numero 160\* e numero verde - che in internet, dal giorno successivo alla spedizione)*
- *Possibilità di contrassegno\**
- *Possibilità di assicurazione\**
- *Possibilità di avviso di ricevimento\**
- *Non è ammessa la spedizione di denaro, titoli e oggetti preziosi. Il servizio accessorio di assicurazione non prevede indennizzo nel caso in cui siano stati spediti oggetti o valori di questo genere.*

#### **Reclami e rimborsi\***

*Il prodotto è tracciato\*: prima del reclamo informatevi sempre sull'esito della vostra spedizione contattando il call center al numero telefonico 160\*, attraverso il numero verde, oppure consultando il sito internet di Poste Italiane, [www.poste.it](http://www.poste.it) (sezione "dovequando").*