

Come e dove presentare un reclamo

- **Compilando una lettera di reclamo presso tutti gli uffici postali**
- **Scrivendo a Casella Postale 160 - 06100 Perugia**
- **Contattando il call center unico di Poste Italiane, al numero telefonico 160***
- **Inviando una e-mail a info@poste.it**

Quando presentare il reclamo

- **Dal 3° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione¹⁾, non oltre i 3 mesi**
- **Nel caso di danneggiamento di una spedizione assicurata presentare il reclamo entro 15 giorni dalla consegna tenendo a disposizione l'involucro ed il suo contenuto**

Chi può presentare reclamo

- **Il mittente o persona delegata dal mittente**

Casi in cui è previsto il rimborso e sua entità

Postacelere

- **Ritardo nel recapito eccedente il 2° giorno lavorativo da quello di spedizione¹⁾**
 - **Il costo sostenuto per la spedizione Postacelere**
- **Ritardo nel recapito eccedente il 6° giorno lavorativo da quello di spedizione¹⁾, perdita e danneggiamento parziali e totali, mancato espletamento del servizio, (qualora la spedizione sia tornata al mittente ed il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi):**
 - **L. 50.000 + il costo sostenuto per la spedizione Postacelere**

Postacelere Assicurata

La polizza di assicurazione copre **tutti i rischi** relativi al trasporto, dall'accettazione fino alla consegna, nella formula Pieno Rischio.

- **fino a L. 2.000.000 con presentazione della documentazione dimostrativa del danno subito (fattura o scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente), con uno scoperto del 10%, e comunque con un importo minimo di scoperto pari a L. 50.000.**