

Attenzione: Nel caso di danneggiamento presentare il reclamo entro 15 giorni dalla consegna del plico e tenere a disposizione l'invio ed il suo contenuto

Modalità e tempi di riscossione del rimborso

- *Si può scegliere il rimborso attraverso assegno postale, accreditato su conto corrente Bancoposta o in francobolli.*
- *La riscossione dell'assegno postale è possibile presso ogni ufficio postale.*
- *Entro 30 giorni dalla comunicazione al cliente dell'esito del reclamo*

Per avere informazioni sull'esito delle spedizioni e sul prodotto Postacelere

Numero verde 800 009966 e Numero telefonico 160*
oppure

Sito Internet www.poste.it

1) Le 33 località che prevedono tempi di recapito di 2/3 giorni + quello di spedizione sono:

Alicudi, Filicudi, Lipari, Panarea, Salina, Stromboli, Vulcano (ME); Montecampione (Aragone), Monte isola, Tonale, Valvestino Turano (BS); Favignana, Levanzo, Marettimo, Pantelleria (TP); Campitello Matese, San Massimo (CB) Capraia, Pianosa, Gorgona (LI); Civitella Casanova (PE); Gamberale, Giuliopoli (CH); Giannutri, Giglio (GR); Isole minori della laguna veneta (VE); Lampedusa, Linosa (AG); Ponza, Ventotene (LT); Sauris (UD); Tremiti (FG); Ustica (PA).

Per queste località la presentazione del reclamo sarà possibile a partire dal 7° giorno successivo a quello della spedizione. Proporzionalmente aumenteranno i tempi per la casistica dei rimborsi.