

Prodotti postali telematici e obiettivi di qualità (1)

Sono prodotti trasmessi su rete telematica, economici affidabili e veloci per recapitare in Italia e nel mondo MESSAGGI con valore di certificazione.

▲ Telegramma

Il modo classico per inviare messaggi brevi, urgenti e certificati, in Italia e nel mondo

Obiettivo di qualità per l'Italia

- *Consegna nello stesso giorno lavorativo di accettazione per il 90% degli invii accettati entro le ore 12.00*
- *Per i telegrammi destinati nelle località capoluogo di provincia o superiori a 50.000 abitanti*
- *Consegna entro il giorno lavorativo successivo all'accettazione per il 100% degli invii*
- *In tutti gli altri casi*

Caratteristiche

- *Accessibilità da tutti gli uffici postali*
- *Accessibilità da rete telefonica fissa 186 e mobile 9186 (solo da telefoni cellulari con contratto TIM), 24 ore su 24*
- *Accessibilità dal sito internet di Poste Italiane, www.poste.it*
- *Valore legale di certificazione con archiviazione del testo*
- *A richiesta del mittente l'urgenza della comunicazione al destinatario potrà essere assicurata dall'ufficio attraverso l'anticipazione telefonica del contenuto*

Reclami e rimborsi*

- Come e dove presentare un reclamo*
- *Compilando un modello di reclamo presso l'ufficio postale di spedizione*
 - *Scrivendo a Casella Postale 160 - 06100 Perugia*
 - *Contattando il call center unico di Poste Italiane al numero telefonico 160**
 - *Inviando una e-mail a info@poste.it*