

### **Quando presentare il reclamo**

- Dal 3° giorno feriale successivo alla spedizione, non oltre i 3 mesi

### **Chi può presentare il reclamo**

- Il mittente o persona delegata dal mittente

### **Casi in cui è previsto il rimborso e sua entità**

#### ***Italia***

- Ritardo oltre le 24 ore sullo standard di qualità previsto
- Il costo sostenuto per la spedizione del telegramma
- Ritardo oltre le 48 ore sullo standard di qualità previsto
- Il costo sostenuto per la spedizione del telegramma
- ◆ A partire da giugno 2001 il doppio del costo sostenuto per la spedizione del telegramma

### **Modalità e tempi di riscossione del rimborso**

- Si può scegliere il rimborso attraverso assegno postale, accredito su conto corrente Bancoposta o in francobolli.
- La riscossione dell'assegno è possibile presso ogni ufficio postale.
- Entro 30 giorni dalla data di comunicazione al cliente dell'esito del reclamo

### **Per maggiori informazioni sul prodotto Telegramma:**

**Numero telefonico 160\* oppure Sito Internet [www.poste.it](http://www.poste.it)**