

Prodotti postali telematici e obiettivi di qualità (2)

▲ Fax

Per trasmettere e far recapitare documenti in Italia e nel mondo anche a destinatari privi di Fax

Obiettivi di qualità

- **Fax to Fax**, dall'ufficio postale a qualunque fax, in Italia e all'estero in **tempo reale**
- **Fax con Recapito**, dall'ufficio postale a quello più vicino al destinatario con recapito a domicilio:
 - **Consegna nello stesso giorno lavorativo di accettazione per il 90% degli invii accettati entro le ore 12.00**
 - **Per i fax destinati nelle località capoluogo di provincia o superiori a 50.000 abitanti**
- **Consegna entro il giorno lavorativo successivo all'accettazione per il 100% degli invii**
In tutti gli altri casi
- **attivo anche all'estero nei seguenti paesi:**
Andorra, Belgio, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Finlandia, Francia, Grecia, Lussemburgo, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Slovacca, Repubblica Ceca, San Marino, Spagna, Tunisia, Ungheria, Turchia, Vaticano.
- **Fax Fermo Posta**, ricezione e mantenimento presso l'ufficio postale di fax da tutto il mondo, con ritiro entro 9 giorni da parte del destinatario:

Caratteristiche

- **Certificazione dell'invio**
- **archiviazione per 6 mesi dei documenti trasmessi**
- **possibilità di ottenere copie dagli archivi**

Reclami e rimborsi*

Fax con recapito

Come e dove presentare un reclamo

- **Compilando un modello di reclamo presso l'ufficio postale di spedizione**
- **Scrivendo a Casella Postale 160 - 06100 Perugia**
- **Contattando il call center unico di Poste Italiane al numero telefonico 160***
- **Inviando una e-mail a info@poste.it**