

Quando presentare il reclamo

- Dal 3° giorno feriale successivo alla data di spedizione, non oltre i 3 mesi

Chi può presentare il reclamo

- Il mittente o persona delegata dal mittente

Casi in cui è previsto il rimborso e sua entità

Italia

- Ritardo oltre le 24 ore sullo standard di qualità previsto
 - Il costo sostenuto per la spedizione del fax
- Ritardo oltre le 48 ore sullo standard di qualità previsto
 - Il costo sostenuto per la spedizione del fax
 - A partire da giugno 2001 il doppio del costo sostenuto per la spedizione del fax

Modalità e tempi di riscossione del rimborso

- Si può scegliere il rimborso attraverso assegno postale, accredito su conto corrente Bancoposta o in francobolli.
- La riscossione dell'assegno postale è possibile presso ogni ufficio postale
- Entro 30 giorni dalla data di comunicazione al cliente dell'esito del reclamo

Per maggiori informazioni sul prodotto Fax

Numero telefonico 160* oppure Sito Internet www.poste.it