

Per consultare la Carta della Qualità

Sarà disponibile presso tutti gli uffici postali.

Le informazioni in essa contenute relative agli obiettivi di qualità e alle modalità dei reclami e dei rimborsi, saranno inoltre comunicate alla clientela in ogni ufficio postale attraverso affissioni riassuntive, secondo i criteri di omogeneità dettati a livello internazionale.

Si può ricevere a casa richiedendola per lettera a:

Poste Italiane Casella Postale 160 - 06100 Perugia

Oppure contattando il:

Call Center Unico di Poste italiane al numero telefonico 160*

Può essere consultata sul sito internet www.poste.it

Indirizzi utili per contattare Poste Italiane

*Call center unico: numero telefonico 160**

*Scrivendo a: **Casella Postale 160 - 06100 Perugia***

Inviando una e-mail a: info@poste.it