

Prodotti Postali

La nuova offerta dei prodotti e i criteri della semplificazione

In questa prima sezione della Carta della Qualità, presentiamo dunque la nostra nuova offerta di Prodotti Postali*, semplificata attraverso l'identificazione di due esigenze fondamentali:

- velocità di recapito
- bisogno o meno di servizi accessori* come l'Avviso di Ricevimento*, l'Assicurazione*, il Contrassegno*, o anche di servizi come la certificazione della spedizione* e il tracciamento*.

Per ognuna di esse, e per le loro combinazioni, vi consigliamo il prodotto migliore, a seconda della spesa che intendete sostenere:

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1) Velocità normale senza servizi accessori | Posta Ordinaria |
| 2) Urgenza senza servizi accessori | Posta Prioritaria |
| 3) Velocità normale con servizi accessori | Posta Raccomandata e Assicurata |
| 4) Urgenza con servizi accessori | Posta Celere (Corriere Espresso) |

Per semplificare ancora di più la Vostra scelta abbiamo rivisto le vecchie e complicate differenze fra lettere, biglietti postali, fatture commerciali, carte manoscritte, cartoline, stampe non periodiche, cedole, campioni di merce, pacchi, ecc., riconducendole a due sole categorie in base alle dimensioni e al peso delle spedizioni, indipendentemente dal contenuto.

Ciò comporta un'unica e semplice suddivisione fra:

	CORRISPONDENZA*	E	PACCHI
Peso	Fino a 2 kg	Peso	Fino a 20 kg
Spessore	Fino a 5 cm	Lunghezza	Fino a 150 cm
Dimensioni	Fino a 25 x 35,3 cm	Somma dei lati restanti	Fino a 300 cm

In "Carta della Qualità Postale" troverete specificati per ciascun prodotto gli obiettivi relativi ai tempi di consegna* e alle altre caratteristiche.

Ricordate comunque di controllare sempre la completezza di indirizzo e di affrancatura delle vostre spedizioni, nonché l'esattezza del Codice di Avviamento Postale.

Ricordate inoltre che non sono ammessi invii potenzialmente dannosi, e che denaro, preziosi e titoli possono essere spediti solo con Posta Assicurata, dichiarando il relativo valore.

(*) Consultate il "dizionario" in ultima pagina per maggiori chiarimenti sui termini dove compare questo simbolo.