

- Può essere impostata in tutte le 70.000 cassette o presso gli uffici postali per invii voluminosi
- Per la puntualità del recapito rispettate sempre gli orari limite di impostazione affissi sulle cassette e indicate correttamente il Codice di Avviamento Postale

Reclami*

Come e dove presentare un reclamo

- **Compilando una lettera di reclamo presso ogni ufficio postale**
- **Scrivendo a Casella Postale 160 - 06100 Perugia**
- **Contattando il call center unico di Poste Italiane, al numero telefonico 160***
- **Inviando una e-mail a info@poste.it**

Quando presentare il reclamo

- **Italia:** dal 6° giorno lavorativo successivo alla spedizione, non oltre i 3 mesi
- **Estero:** dal 10° giorno lavorativo successivo alla spedizione, non oltre i 6 mesi (Europa)
dal 20° giorno lavorativo successivo alla spedizione, non oltre i 6 mesi (altri paesi)

Chi può presentare il reclamo

- Il mittente o persona delegata dal mittente

Non sono previsti rimborsi

L'assenza è giustificata in base a criteri di ragionevolezza. L'eventualità del rimborso è collegata a quei prodotti di cui sia possibile determinare in modo certo i dati relativi alla spedizione, destinazione e consegna.

Poste Italiane si impegna comunque al rispetto degli obiettivi di qualità sopra indicati, che sono in linea con gli obblighi previsti dal vigente Contratto di Programma fra azienda e Ministero delle Comunicazioni.

Per maggiori informazioni sul prodotto Posta Ordinaria

Numero telefonico 160* oppure Sito Internet www.poste.it