

## Reclami\*

### **Come e dove presentare un reclamo**

- *Compilando una lettera di reclamo presso ogni ufficio postale*
- *Scrivendo a Casella Postale 160 - 06100 Perugia*
- *Contattando il call center unico di Poste Italiane, al numero telefonico 160\**
- *Inviando una e-mail a [info@poste.it](mailto:info@poste.it)*

### **Quando presentare il reclamo**

- *Italia: dal 6° giorno lavorativo successivo alla spedizione, non oltre i 3 mesi*
- *Estero: dal 10° giorno lavorativo successivo alla spedizione, non oltre i 6 mesi (Europa) dal 20° giorno lavorativo successivo alla spedizione, non oltre i 6 mesi (altri paesi)*

### **Chi può presentare reclamo**

- *Il mittente o persona delegata dal mittente*

### **Non sono previsti rimborsi**

*L'assenza è giustificata in base a criteri di ragionevolezza. L'eventualità del rimborso è collegata a quei prodotti di cui sia possibile determinare in modo certo i dati relativi alla spedizione, destinazione e consegna.*

*Poste Italiane si impegna comunque, in via generale, al rispetto degli obiettivi di qualità sopra indicati, che sono in linea con gli obblighi previsti dal vigente Contratto di Programma fra azienda e Ministero delle Comunicazioni.*

*Per maggiori informazioni sul prodotto Posta Prioritaria*

*Numero telefonico 160\* oppure Sito Internet [www.poste.it](http://www.poste.it)*