

Prodotti postali e obiettivi di qualità (3)

■ Posta Raccomandata

Il modo sicuro e certificato di spedire corrispondenza fino a 2 kg

Obiettivi di qualità per l'Italia

Anni 2001 e 2002

- *Consegna in 3 giorni + quello di spedizione nel 90% degli invii*
- *Consegna in 4 giorni + quello di spedizione nel 97% degli invii*
- *Consegna in 5 giorni + quello di spedizione nel 99% degli invii*

Obiettivo di qualità per l'estero

- *Europa*
- *Consegna in 6 giorni + quello di spedizione nell'85% degli invii (obiettivo europeo)*
- *Bacino Mediterraneo*
- *Consegna in 10 giorni + quello di spedizione nell'85% degli invii*
- *Nord America e Oceania*
- *Consegna in 14 giorni + quello di spedizione nell'85% degli invii*
- *Resto America, altri paesi dell'Africa, Asia*
- *Consegna in 15/20 giorni + quello di spedizione nell'85% degli invii*

L'obiettivo di qualità per alcuni paesi non può essere definito globalmente poiché varia in funzione del mezzo di trasporto utilizzato e della destinazione.

Caratteristiche e Servizi Accessori

- *Tracciatura elettronica* "DOVEQUANDO" (possibilità di avere informazioni su dove si trova la spedizione per l'Italia, sia telefonicamente - numero 160 - che in internet)*