

# *Allegato 1*

## *Dettaglio degli standard di qualità del prodotto Posta Prioritaria previsti nel Contratto di Programma fra Poste Italiane e Ministero delle Comunicazioni*

### *Posta Prioritaria con destinazione urbana*

Obiettivo di qualità per il 2001-2002

Consegna in 1 giorno+ quello di spedizione nel 90% dei casi

Consegna in 2 giorni + quello di spedizione nel 99% dei casi

### *Posta Prioritaria con destinazione extraurbana*

Obiettivo di qualità per il 2001-2002

Consegna in 2 giorni + quello di spedizione nel 95% dei casi

Consegna in 3 giorni + quello di spedizione nel 99% dei casi