

## Indicatori per i dieci obiettivi di legislatura

<i>Indicatore</i>	<i>valore</i>	
	2003	2005
Percentuale di servizi prioritari attivati (per almeno il 50% dei cittadini)	40 %	100 %
Milioni di CIE emesse	3,3	16
Milioni di CNS emesse	4,7	14
Milioni di firme digitali rilasciate da certificatori accreditati	1	
Volume di spesa per acquisti di beni e servizi della P.A. attraverso strumenti di e-procurement (milioni di euro)	3.000	12.000
Percentuale di posta interna inviata via e-mail	40 %	100 %
Numero di impegni e pagamenti (mandati informatici) gestiti on-line	20 milioni	25 milioni
Percentuale dei dipendenti pubblici eleggibili alfabetizzati (ECDL start).	60 %	100 %
Percentuale di ore di formazione erogate con tecniche di e-learning.	15 %	33 %
Percentuale di uffici che offrono agli utenti la possibilità di accesso on-line all'iter delle pratiche.	30 %	70 %
Percentuale di uffici, con servizi agli utenti, che svolgono attività di misurazione della soddisfazione degli utenti.	30 %	100 %